

Genevas Moodulsaunade – Garantiitingimused

Kehtib alates: 1. mai 2025

Genevas seisab oma toodete kvaliteedi ja töökindluse eest. Käesolev garantii peegeldab meie pühendumust kestlikkusele, meisterlikkusele ja kliendirahulolule.

1. Garantii ulatus

Genevas garanteerib, et kõik moodulsaunad on tavapärasel kodusel kasutusel **2 aasta** jooksul alates tarnekuupäevast vabad tootmisvigadest ja defektidest materjalides või töötlustes.

Garantii katab:

- CLT-paneelide konstruktsiooniline terviklikkus
 - Termohaavapuidust saunalavad ja sisepuit
 - Paigaldatud süsteemid ja seadmed, sh:
 - Keris
 - Dušikomplekt
 - Boiler
 - Ventilatsioonisüsteem
 - Elektrisüsteemid ja dimmerdatav LED-valgustus
 - Dušialused ja integreeritud veesüsteemid
-

2. Garantii välistused

Garantii ei kehti:

- Kahjustustele, mis on põhjustatud valest paigaldusest (kui paigaldust ei teinud Genevase volitatud partner)
 - Tavalisele kulumisele (nt puidu väike deformatsioon või värvimuutus)
 - Kahjustustele, mis on tekkinud hooldamatusest, väärkasutusest, hooldusjuhiste eiramisest või keskkonnamõjudest (nt torm, üleujutus, liigne lumekoormus)
 - Omal käel tehtud muudatustele või parandustele, mida Genevas ei ole heaks kiitnud
 - Kolmandate osapoolte toodetele, mis on lisatud pärast tarnet
-

3. Kohustused ja lahendused

Kui garantii kehtivusaja jooksul ilmneb defekt:

- Genevas parandab, asendab või hüvitab vea oma äranägemise järgi.
- Klient peab Genevast teavitama 30 päeva jooksul alates vea avastamisest, esitades fotod ja kirjelduse.
- Kõik garantiitööd peab teostama Genevas või selle volitatud partner, välja arvatud juhul kui on kokku lepitud teisiti.

Transpordi- ja tööjõukulud:

- Kaetud täies mahus esimese 12 kuu jooksul pärast tarnet.
- Ajavahemikus 13–24 kuud saadab Genevas vajalikud varuosad tasuta; transpordi- ja tööjõukulud võivad rakenduda.

4. Ülekantavus

See garantii **ei ole ülekantav** ning kehtib ainult algsele ostjale ja esmasel paigalduskohal.

5. Vastutuse piirang

Genevas ei vastuta kaudsete, juhuslike ega sellest tulenevate kahjude eest. Genevase maksimaalne vastutus garantii raames on piiratud sauna ostuhinnaga.

6. Kohaldatav seadus

Garantiid reguleerivad ja tõlgendatakse vastavalt Eesti Vabariigi seadustele.

Garantiijuhtumite korral võta ühendust

Genevas OÜ

E-post: info@genevas.eu

Telefon: +372 509 1953

Veeb: www.genevas.eu